

Politique de confidentialité de la Fondation Bündner Standard

Table des matières

1.	Généralités concernant la présente déclaration de confidentialité	2
2.	Responsable du traitement des données personnelles	2
3.	Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?	2
3.1.	Les principales catégories de données que nous traitons	2
3.2.	À quelles fins traitons-nous les données ?	3
4.	Origines des données	4
5.	A qui sont communiquées vos données	4
6.	Durée de traitement de vos données	5
7.	Quels sont vos droits	5
8.	Transfert de données à l'étranger	5
9.	Comment nous protégeons vos données	5
10.	Comment nous transmettons vos données	6
11.	Mise à disposition du site web	6
12.	Comment nous traitons les données issues de notre site web et de nos services numériques	6
13.	Comment nous traitons les données issues des réseaux sociaux	6
14.	Modifications apportées à la politique de confidentialité	6

1. Généralités concernant la présente déclaration de confidentialité

La protection de vos données à caractère personnel, que la Fondation Bündner Standard collecte et traite dans le cadre de ses activités, est assurée conformément aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et, dans la mesure où elles sont applicables, du règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD). La présente déclaration de confidentialité vous informe sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, à quelles fins nous le faisons et quels sont vos droits à cet égard. Par « données à caractère personnel », également désignées ci-après par le terme « données », on entend toutes les données et informations qui se rapportent à vous, une personne physique identifiée ou identifiable, et le terme « traitement » désigne toute opération effectuée sur ces données, par exemple la collecte, le stockage, l'utilisation, la communication et la suppression. Si vous nous communiquez des données concernant d'autres personnes, nous partons du principe que vous y êtes autorisé·e, que ces données sont exactes et que vous vous êtes assuré·e que ces personnes ont été informées de cette communication.

2. Responsable du traitement des données personnelles

Conseil de fondation du Bündner Standard,
Kantonsstrasse 22
7205 Zizers
info@buendner-standard.ch

3. Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Nous traitons les données à caractère personnel principalement dans le but de fournir, documenter, facturer et améliorer nos services dans le domaine du conseil en matière de gestion des dépassements de limites et de prévention des violations de limites.

3.1. Les principales catégories de données que nous traitons

- **Données de base** : données fondamentales telles que le nom, les coordonnées, les données personnelles, les photos, les déclarations de consentement ainsi que les informations concernant des tiers.
- **Données contractuelles** : données générées dans le cadre de la prestation de nos services ainsi que lors de la conclusion de contrats, telles que les prestations contractuelles, les données relatives à la prestation de services, les données antérieures à la conclusion du contrat, les informations relatives à l'exécution (par exemple, la facturation) ou les données financières.
- **Données des candidat·e·s** : données collectées dans le cadre d'une candidature à un poste au sein de notre entreprise, telles que le parcours professionnel, les références et les données issues de sources publiques (par exemple, Internet), notamment les informations relatives aux condamnations pénales ainsi qu'aux interdictions d'exercer une profession ou une activité.
- **Données techniques** : données générées dans le cadre de l'utilisation de nos services (par exemple, notre site web), telles que l'adresse IP, le navigateur, les informations géographiques et l'heure d'utilisation.
- **Données de communication** : données générées dans le cadre des communications entre nous et des tiers (par exemple par e-mail, téléphone, appel vidéo, courrier postal ou tout autre moyen de communication). Ainsi que le contenu des e-mails ou des courriers, vos coordonnées mais encore les données annexes relatives à la communication.

- **Données comportementales** : données relatives à votre comportement et à vos préférences, telles que vos présences, vos absences (et les motifs de celles-ci, y compris pour raisons de santé), vos réactions aux communications, votre navigation sur le site web, vos interactions avec nos profils sur les réseaux sociaux et votre participation à des événements. Ces dernières complétées le cas échéant par des informations provenant de tiers (y compris de sources accessibles au public).
- **Autres données** : notamment les données générées dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires, les données collectées à des fins de protection de la santé, les photos, enregistrements vidéo ou audio que nous réalisons ou que nous recevons de tiers et sur lesquels vous êtes reconnaissable.

3.2. À quelles fins traitons-nous les données ?

- **Prestation de nos services** : afin de pouvoir fournir nos services, nous devons traiter des données à caractère personnel, notamment celles de nos client·e·s et des personnes travaillant pour nous.
- **Communication** : afin de pouvoir communiquer avec vous. Cela peut également se faire par des canaux électroniques, notamment par e-mail et par appels vidéo.
- **Contrats** : nous traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la conclusion et de l'exécution de contrats. Cela inclut également l'exercice des droits découlant des contrats (recouvrement, procédures judiciaires, etc.), leur résiliation, la comptabilité et la gestion des processus de recrutement.
- **Marketing et gestion de la relation client·e** : à des fins de marketing et de gestion des relations, nous traitons des données, par exemple pour envoyer à nos client·e·s, partenaires contractuel·les et personnes intéressées des publicités personnalisées ou des actualités (par exemple par e-mail ou sur support papier). Vous êtes libre de refuser ou révoquer ces communications.
- **Organisation d'événements** : nous organisons des événements avec des participant·e·s. À cette fin, nous devons traiter des données, notamment pour inviter les personnes, les accompagner et, le cas échéant, leur faire parvenir des informations ultérieurement.
- **Amélioration de nos services et de notre fonctionnement** : afin d'améliorer en permanence nos services (y compris notre site web), nous analysons, par exemple, votre comportement sur notre site web.
- **Inscription** : pour pouvoir utiliser certains services (par exemple, la newsletter, les espaces réservés aux utilisateur·ices, le formulaire de commande), vous devez vous inscrire directement auprès de nous ou via des prestataires externes.
- **Respect des lois, des directives et des recommandations des autorités** : Dans le cadre du respect des lois, nous pouvons traiter des données à caractère personnel (par exemple, obligations fiscales, protocoles sanitaires). En outre, des traitements de données peuvent avoir lieu dans le cadre d'enquêtes (par exemple menées par une autorité de poursuite pénale ou un organisme privé mandaté).
- **Autres objectifs** : celles-ci comprennent notamment la formation et l'apprentissage, la gestion des risques, la gestion d'entreprise, les finalités administratives (par exemple, la gestion des données de base ou la comptabilité), le développement de l'entreprise, la défense de nos droits, ainsi que l'évaluation et l'amélioration des processus internes, la défense d'autres intérêts légitimes et autres.

4. Origines des données

- **De votre part** : vous nous communiquez vous-même une grande partie des données (par exemple dans le cadre de nos prestations). À quelques exceptions près (par exemple les obligations légales), vous n'êtes pas tenu-e de nous communiquer vos données. Toutefois, si vous souhaitez bénéficier de nos prestations, certaines données doivent être communiquées.
- **De tiers** : Nous pouvons également obtenir des données provenant de sources accessibles au public (par exemple, les registres de recouvrement de créances, Internet, y compris les médias sociaux) ou d'autorités (par exemple, les autorités de réglementation, tribunaux), de votre employeur, s'il entretient une relation commerciale avec nous mais encore d'autres liens avec d'autres tiers.

5. À qui sont communiquées vos données

Ce n'est que dans le cadre de nos contrats, de notre site web, de nos services, de nos obligations légales ou encore pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes et à d'autres fins énumérées au point 3 que nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers, notamment :

- **Prestataires de services** : nous collaborons avec des prestataires de services en Allemagne et à l'étranger qui traitent des données I. pour notre compte, II. sous notre responsabilité conjointe ou III. sous leur propre responsabilité (par exemple, prestataires informatiques, banques, compagnies d'assurance, services comptables). Cela peut également inclure des données de santé.
- **Partenaires contractuel·les** : il s'agit du cas lorsque le contrat prévoit la transmission de vos données. Les destinataires traitent en principe les données sous leur propre responsabilité. Vous trouverez à la section 12 la liste de nos partenaires contractuel·les dont nous utilisons les services sur nos sites web et dans nos applications.
- **Autorités** : nous pouvons transmettre des données à caractère personnel à des administrations, des tribunaux et d'autres autorités (par exemple, des communes, des autorités de surveillance) en France et à l'étranger, si nous y sommes légalement tenu-es ou autorisé-es, ou si cela semble nécessaire pour préserver nos intérêts.
- **Autres personnes** : il s'agit d'autres cas où l'implication de tiers découle des finalités énoncées au point 3. Dans le cadre du développement de notre entreprise, nous pouvons céder ou acquérir des activités, des actifs ou des sociétés, ou conclure des partenariats, ce qui peut également entraîner la communication de données aux personnes impliquées dans ces transactions. Dans le cadre de la communication avec nos concurrent-es, des organisations professionnelles, des associations et d'autres instances, il peut également y avoir un échange de données susceptibles de vous concerner.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers, afin que vos données puissent également leur être accessibles. Si les prestataires externes susmentionné-es agissent en tant que sous-traitant-es, nous avons conclu avec elles et eux un contrat de sous-traitance. D'autres cas, tels que la publication d'images sur notre site web, nécessitent votre consentement.

6. Durée de traitement de vos données

Nous traitons vos données aussi longtemps que l'exigent nos finalités de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes liés au traitement à des fins de documentation et de preuve, ou tant que leur conservation est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, dans le cas de sauvegardes ou de systèmes de gestion documentaire).

7. Quels sont vos droits

Vous pouvez notamment demander des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, faire rectifier des données à caractère personnel inexactes, vous opposer à un traitement de données, demander la remise de certaines données à caractère personnel dans un format électronique ou leur transfert à d'autres responsables du traitement. Vous pouvez également retirer votre consentement lorsque le traitement de vos données repose sur celui-ci. Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits devant les tribunaux ou de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Veuillez noter que ces droits sont soumis à certaines conditions, exceptions ou restrictions (par exemple, pour la protection de tiers ou de secrets d'affaires).

8. Transfert de données à l'étranger

Nous traitons et conservons vos données principalement en Suisse, dans l'UE et dans l'EEE. Toutefois, dans certains cas exceptionnels, vos données peuvent être transférées vers d'autres pays du monde, par exemple lorsque certains de nos prestataires font appel à des sous-traitants situés à l'étranger. Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous l'engageons contractuellement à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données, par exemple au moyen des clauses contractuelles types de l'UE. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédures judiciaires à l'étranger, mais aussi dans les cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle divulgation. Mais aussi si vous y avez consenti ou s'il s'agit de données que vous avez rendues accessibles au public et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

9. Comment nous protégeons vos données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées, tant techniques qu'organisationnelles, afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et de prévenir les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation involontaire ou d'accès non autorisé. Nous ne pouvons toutefois pas exclure avec une certitude absolue toute violation de la sécurité des données puisque certains risques résiduels sont inévitables. Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission des informations confidentielles que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site, cette page utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que l'adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur passe de **http://** à **https://**, ainsi qu'à la présence du symbole du cadenas dans la barre d'adresse de votre navigateur. Lorsque le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être interceptées par des tiers.

10. Comment nous transmettons vos données

Lors d'une transmission de données (par exemple via un formulaire de contact mis à disposition ou par email), il n'est possible de garantir ni la confidentialité ni la fiabilité de la transmission. En règle générale, nous répondons également par voie électronique à ces demandes. Là encore, ni la confidentialité ni l'intégrité des données transmises ne peuvent être garanties. C'est pourquoi aucune donnée confidentielle ne doit être transmise par voie électronique. À l'exception les services en ligne pour lesquels il est expressément indiqué que la transmission des données est sécurisée.

11. Mise à disposition du site web

soul.media ag
Plattiserstrasse 21
7223 Buchen

12. Comment nous traitons les données de notre site web et de nos services numériques

L'utilisation de notre site web (y compris la newsletter et d'autres offres numériques) génère des données qui sont enregistrées. Nous pouvons également utiliser **des cookies** et des techniques similaires afin de reconnaître les visiteurs du site web et d'identifier leurs préférences. Les données techniques peuvent être associées à des données à caractère personnel et, par conséquent, éventuellement à votre personne. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière qu'il refuse, accepte ou supprime automatiquement les cookies. Par ailleurs, nous utilisons sur notre site web **des outils et des services fournis par des prestataires tiers** (qui peuvent eux-mêmes utiliser des cookies), notamment pour améliorer notre site web (par exemple, intégration de vidéos ou de cartes), établir des statistiques et diffuser des publicités. Certain-es des prestataires tiers auxquels nous faisons appel peuvent être situés en dehors de la Suisse. Vous trouverez des informations sur la transmission de données à l'étranger au point 8. Nous tenons par la présente à vous informer de l'utilisation des outils et prestataires externes suivants ;

Nous utilisons Google Analytics afin d'analyser, grâce à ce que l'on appelle le « suivi web », l'utilisation du site web et votre comportement de navigation. Société : Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irlande, e-mail : support-deutschland@google.com ,

site web : <http://www.google.com/>

Votre adresse IP et votre activité d'utilisateur sont notamment utilisées. Les certifications relatives au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework) sont disponibles ici :

<https://www.dataprivacyframework.gov/list> Informations : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

13. Comment nous traitons les données issues des réseaux sociaux

Nous pouvons traiter des données vous concernant sur les réseaux sociaux et d'autres **plateformes exploitées par des tiers** (par exemple, lorsque vous commentez nos contenus). Les opérateurs de ces plateformes peuvent également analyser votre utilisation. Ils et elles traitent ces données à leurs propres fins et agissent à cet effet en tant que responsables du traitement à part entière. Pour plus d'informations sur le traitement effectué par les opérateurs de plateformes, veuillez consulter les politiques de confidentialité des plateformes concernées.

14. Modifications de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité ne fait pas partie intégrante d'un contrat. Nous pouvons la modifier à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version en vigueur.

Créé	Organisation	Changement	Date	Pages
06.2026	SBS	0		6/6